



2.3. PROGRAMACIÓ:

2.3.1. CALENDARIO PANORÁMICO DE LAS PROPOSTAS.

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Auditoria												
2. Manual de crisis												
3. Qui som? Què fem?												
4. Sala d'exposicions												
5. Parlens-ne												
6. Què opines?												
7. Jo Son Llútzter												
8. Separ Son Llútzter												
9. Son Llútzter som tots												
10. Son Llútzter està amb tu												
11. Porta la família												
12. Imagina i crea												
13. Apropa't al futur												
14. Auditoria final												

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Auditoria												
2. Manual de crisis												
2. Manual de crisis												
3. Qui som? Què fem?												
4. Sala d'exposicions												
5. Parlens-ne												
6. Què opines?												
7. Jo Son Llútzter												
8. Separ Son Llútzter												
9. Son Llútzter som tots												
10. Son Llútzter està amb tu												
11. Porta la família												
12. Imagina i crea												
13. Apropa't al futur												
14. Auditoria final												

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1		
	1	2	3
1. Auditoria			
2. Manual de crisis			
2. Manual de crisis			
3. Qui som? Què fem?			
4. Sala d'exposicions			
5. Parlens-ne			
6. Què opines?			
7. Jo Son Llútzter			
8. Separ Son Llútzter			
9. Son Llútzter som tots			
10. Son Llútzter està amb tu			
11. Porta la família			
12. Imagina i crea			
13. Apropa't al futur			
14. Auditoria final			



2.3.2. PROGRAMA DE MEDIOS TÉCNICOS QUE SE DEBEN EMPLEAR:

Para el correcto desarrollo de la fechas programadas se presenta, a continuación, un cuadro de doble entrada para cada una de las acciones propuestas indicando el materiales/instrumentos, medios/servicios y localizaciones necesarias.

ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« MANUAL DE CRISIS »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Bases de datos ✓ Información Hospital ✓ Directorio equipos de emergencia ✓ Directorio medios de comunicación ✓ Directorio Centros Hospitalarios vecinos ✓ Directorio Autoridades Locales ✓ Directorio Administración Pública ✓ Plan de prevención ✓ Plan de catástrofes ✓ Documentos sobre protocolo de actuación ✓ Listado centros de reprografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios de impresión ✓ Servicios de maquetación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agencia ✓ Hospital Son Llàtzer



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« AUDITORIA INTERNA »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Listado del personal interno ✓ Listado equipo directivo ✓ Listado de los miembros del comité de empresa ✓ Listado de los jefes de área/ departamento ✓ Plantilla de preguntas ✓ Cartas de convocatoria y sobres ✓ Grabadora 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación intensiva de los entrevistadores sobre el protocolo de preguntas ✓ Programa de análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer ✓ Agencia



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« MANUAL CORPORATIVO »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Documentos varios sobre el Hospital Son Llàtzer (Memorias, información general, etc.) ✓ Folleto informativo ✓ Material corporativo actual ✓ Listado centros de reprografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios gráficos ✓ Servicios de impresión ✓ Servicios de maquetación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agencia ✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« INAUGURACIÓN SALA DE EXPOSICIONES »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mobiliario ✓ Paneles y marcos ✓ Placas para nombres y explicaciones ✓ Carteles informativos ✓ Listado servicios gráficos ✓ Listado servicios de impresión ✓ Listado centros de reprografía ✓ Listado fotógrafos ✓ Listado empresas audiovisuales ✓ Listado empresas iluminación ✓ Listado empresas de catering 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio gráficos ✓ Servicio de impresión ✓ Servicio de maquetación ✓ Servicio de fotografía ✓ Servicio audiovisual ✓ Técnico de iluminación ✓ Servicios de catering 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala del Hospital adecuada para las exposiciones



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« COMPARECENCIA SEMESTRAL DEL EQUIPO DIRECTIVO »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material audiovisual (Power Point, proyector, pantalla, micrófonos, altavoces...) ✓ Documentos varios sobre el Hospital (memorias, información general...) ✓ Listado centros de reprografía ✓ Listado personal interno ✓ Invitaciones (cartas y sobres) ✓ Listado de posibles preguntas recibidas ✓ Mobiliario: panel corporativo ✓ Folleto informativo programa ✓ Listado orden parlamentos ✓ Cartel informativo ✓ Botellines de agua 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios de impresión ✓ Servicios gráficos ✓ Servicios de maquetación ✓ Servicio de azafatas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de actos



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Bases de datos ✓ Información general HSL ✓ Cuestionarios ✓ Bolígrafos ✓ Caramelos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de impresión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agencia ✓ Habitaciones y consultas del ✓ Hospital Son Llàtzer



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CONVENIOS DE COLABORACIÓN »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Base de datos con listado centros/ entidades para posibles convenios ✓ Documento informativo propuesta ✓ Tarjetas plastificadas ✓ Listado centros de reprografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asesoramiento jurídico ✓ Servicios gráficos ✓ Servicios impresión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Convenios/ Acuerdos con diferentes entidades de diversos sectores. ✓ Áreas/ departamentos Hospital ✓ Departamento de RRHH



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« SOPAR ANUAL »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Listado personal interno ✓ Listado Hoteles con alquiler de salas ✓ Listado empresas de obsequios ✓ Listado empresas de flores ✓ Listado centros de reprografía ✓ Listado empresas audiovisuales ✓ Listado empresas de transporte ✓ Listado servicio de azafatas ✓ Invitaciones (tarjetas y sobres) ✓ Mapa localización Hotel ✓ Listado parlamentos ✓ Listado distribución protocolaria mesas ✓ Programación ✓ Menú de la cena ✓ Listado fotógrafos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios gráficos ✓ Servicios impresión ✓ Servicios de maquetación ✓ Servicios audiovisuales ✓ Servicio de transporte ✓ Sala Hotel ✓ Restauración hotel Servicio de azafatas ✓ Servicio fotografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agencia ✓ Hotel Sol Antillas Barbados



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
<p>« P A N E L DIVULGATIVO DE LA ACTIVIDAD HOSPITALARIA »</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Organigrama y listado departamentos/ áreas ✓ Fotos ✓ Información panel ✓ Panel ✓ Directorio tiendas compra panel ✓ Listado centros de reprografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios de impresión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hall del centro Son LLàtzer



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Tarjetas y sobres ✓ Listado empresas de obsequios ✓ Listado empresas de flores ✓ Listado de neonatos ✓ Listado personas convalecientes ✓ Listado de defunciones ✓ Listado centros de reprografía ✓ Listado personal interno 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios gráficos ✓ Servicio de impresión ✓ Formación de portavoces ✓ Servicio floristería 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habitaciones del centro Son Llàtzer



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CALENDARIO DE CELEBRACIONES »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listado del personal interno ✓ Material audio ✓ Mobiliario ✓ Adornos temáticos ✓ Cartel informativo ✓ Listado centros reprografía ✓ Listado empresas catering ✓ Listado empresas iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio gráficos ✓ Servicio de impresión ✓ Servicio de catering ✓ Empresa de disfraces 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de actos ✓ Patio del Hospital Son Llàtzer
Reyes Magos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disfraces Reyes Magos ✓ Lista de voluntarios ✓ Invitaciones y Cartas ✓ Listado de niños ingresados ✓ Listado de hijos de personal ✓ Regalos ✓ Caramelos ✓ Refrescos 		
Carnaval	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Refrescos ✓ Listado alimentos merienda 		



San Juan	<ul style="list-style-type: none">✓ Parrilla gigante✓ Leña, gasolina y cerillas✓ Listado alimentos✓ Bebidas		
----------	--	--	--



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CONCURSOS ANUALES »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Cartulinas y folios ✓ Rotuladores y lápices de colores ✓ Velcro adhesivo negro ✓ Listado del personal hospitalario ✓ Listado del personal hospitalario con hijos ✓ Listado de niños ingresados ✓ Documentos con bases de los concursos ✓ Folletos informativos ✓ Hojas de inscripción ✓ Archivo relatos ✓ Archivo fotografías ✓ Archivo dibujos ✓ Tarjetas y sobres ✓ Listado empresas de obsequios ✓ Mobiliario (mesa obsequios, sillas...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo de evaluación y elección del ganador ✓ Servicios gráficos ✓ Servicios de impresión ✓ Servicios de maquetación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agencia ✓ Hospital Son Llàtzer ✓ Salón de actos ✓ Web del HSSL



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
<p>« REUNIONES DIVULGATIVAS »</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material audiovisual (Power Point, proyector, pantalla, micrófonos, altavoces) ✓ Invitaciones (cartas y sobres) ✓ Listado personal interno ✓ Listado empresas catering ✓ Listado centros de reprografía ✓ Mobiliario ✓ Dossiers ✓ Carteles informativos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios gráficos ✓ Servicio de impresión ✓ Servicio de maquetación ✓ Servicio de azafatas ✓ Servicio de catering 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de actos



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« AUDITORIA FINAL »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de oficina ✓ Ordenador e Internet ✓ Escáner e impresora ✓ Teléfono ✓ Listado del personal interno ✓ Listado equipo directivo ✓ Listado de los miembros del comité de empresa ✓ Listado de los jefes de área/ departamento ✓ Plantilla de preguntas ✓ Cartas de convocatoria y sobres ✓ Grabadora 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación intensiva de los entrevistadores sobre el protocolo de preguntas ✓ Programa de análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer ✓ Agencia



2.3.3. AGENDA DE TRABAJO. CALENDARIO DE ACTIVIDADES

A fin de implementar las distintas acciones de manera òptima Mutual Understanding realiza un Plan General de Operaciones que permite obtener una visi3n 3mplia de cada acci3n. Y as3 mismo, tambi3n ejecuta un Plan Parcial de Operaciones que ofrece una vista m3s concreta, precisa y t3cnica.